

Privacyverklaring SPC Rijnmond

EU-privacywetgeving: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
binnen SPC Rijnmond

1. Organisatie

Sport Performance Centre Rijnmond (SPC Rijnmond) is een besloten vennootschap en het eerste bewegingscentrum in Nederland.

Locatie: Reitdiep 1, 3077 AZ Rotterdam

Telefoonnummer: 010-2108775

E-mailadres: info@spcrijmond.nl

KvK-nummer: 63243539

2. Register van verwerkingsactiviteiten

Wij verwerken uw persoonsgegevens als u betrokken bent bij SPC Rijnmond als:

- Lid
- Medewerker
- Stagiair
- Sollicitant
- Leverancier
- Partner
- Sponsor
- Bedrijven

Wij verwerken (mogelijk) ook uw persoonsgegevens als u:

- Zich aanmeldt voor een evenement dat wij organiseren;
- Het contactformulier op onze website gebruikt;
- Ons telefonisch benadert of ons een e-mail stuurt.

Hierbij geven wij u een overzicht van de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij geven aan om welke persoonsgegevens het gaat, waarom en op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken, hoe wij deze beveiligen, hoelang deze worden bewaard en met wie wij deze delen.

2.1 De verkregen persoonsgegevens

Als u lid bent van SPC Rijnmond, dan worden de volgende verkregen persoonsgegevens verwerkt:

1. Naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
2. Contactgegevens van derden (bijvoorbeeld van een ouder).
3. Bankgegevens.
4. Lidmaatschapsnummer en aanvang lidmaatschap.
5. Het contact dat u met ons heeft wanneer u ons een vraag stelt of een klacht bij ons indient die betrekking heeft op onze dienstverlening.
6. De sport die u beoefent (als dit het geval is).
7. Voorkeuren voor trainingstijden.

8. Medische gegevens die relevant kunnen zijn (o.a. astma of hartklachten).

Als u medewerker bent van SPC Rijnmond, dan worden de volgende verkregen persoonsgegevens verwerkt:

1. Naam, voornamen, voorletters, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
2. Nationaliteit, geboorteplaats, burgerlijke staat en BSN.
3. Kinderen (leeftijd, geslacht en aantal).
4. Functie, gevolgde opleiding(en) en kwalificaties.
5. Bankgegevens en belastingtariefgroep.
6. Paspoort, visum en werkvergunning.
7. CV en motivatie.
8. Aan- en afwezigheid.
9. Gegevens met betrekking tot uw gezondheid als u ziek bent geworden.
10. HR gerelateerde gegevens, waaronder disciplinaire zaken, performance, evaluaties over u door anderen, alsmede evaluaties door u over anderen.
11. Informatie die in de communicatie tussen u en ons naar voren is gebracht.
12. Het contact dat u met ons heeft wanneer u ons een vraag stelt of een klacht bij ons indient die betrekking heeft op onze dienstverlening.

Als u stagiair bent bij SPC Rijnmond, dan worden de volgende verkregen persoonsgegevens verwerkt:

1. Naam, voornaam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
2. Functie en gevolgde en te volgen opleiding(en), cursus(sen) en stage(s).
3. CV en motivatie.
4. Aan- en afwezigheid.
5. Gegevens met betrekking tot uw gezondheid als u ziek bent geworden.
6. HR gerelateerde gegevens, waaronder disciplinaire zaken, performance en evaluaties over u door anderen.
7. Informatie die in de communicatie tussen u en ons naar voren is gebracht.
8. Het contact dat u met ons heeft wanneer u ons een vraag stelt of een klacht bij ons indient die betrekking heeft op onze dienstverlening.

Als u sollicitant bent bij SPC Rijnmond, dan worden de volgende verkregen persoonsgegevens verwerkt:

1. Naam, voornamen, voorletters, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
2. Nationaliteit en geboorteplaats.
3. Functie, gevolgde en te volgen opleiding(en), cursus(sen) en stage(s), en kwalificaties.
4. CV en motivatie.

Als u leverancier bent van SPC Rijnmond, dan worden de volgende verkregen persoonsgegevens verwerkt:

1. Naam, voornaam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon.
2. Locatie en bankgegevens.

3. Het contact dat u met ons heeft wanneer u ons een vraag stelt of een klacht bij ons indient die betrekking heeft op onze dienstverlening.

Als u partner bent van SPC Rijnmond, dan worden de volgende verkregen persoonsgegevens verwerkt:

1. Naam, voornaam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon.
2. Locatie.
3. Het contact dat u met ons heeft wanneer u ons een vraag stelt of een klacht bij ons indient die betrekking heeft op onze dienstverlening.

Als u sponsor bent van SPC Rijnmond, dan worden de volgende verkregen persoonsgegevens verwerkt:

1. Naam, voornaam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon.
2. Locatie.
3. Het contact dat u met ons heeft wanneer u ons een vraag stelt of een klacht bij ons indient die betrekking heeft op onze dienstverlening.

Als u als bedrijf betrokken bent bij SPC Rijnmond, dan worden de volgende verkregen persoonsgegevens verwerkt:

1. Naam, voornaam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon.
2. Locatie.
3. Het contact dat u met ons heeft wanneer u ons een vraag stelt of een klacht bij ons indient die betrekking heeft op onze dienstverlening.
4. Het aantal klanten en/of leden dat u aan ons levert.
5. Contactgegevens van de door u aangeleverde klanten en/of leden.

In alle andere gevallen waarin wij (mogelijk) uw persoonsgegevens verwerken, gaat het om uw contactgegevens (naam, telefoonnummer en/of e-mailadres) en eventueel om uw geslacht, geboortedatum, de sport die u beoefent en uw mate van gezondheid.

2.2 Doel verwerking persoonsgegevens

SPC Rijnmond verwerkt uw verkregen persoonsgegevens vanwege de volgende doeleinden:

1. Om uw identiteit te verifiëren en fraude tegen te gaan.
2. Om met u te communiceren (o.a. door het versturen van e-mails).
3. Om onze dienstverlening te verbeteren.
4. Om uw betaling voor onze aangeboden diensten te kunnen ontvangen (specifiek voor leden van SPC Rijnmond).
5. Om toe te zien op het naleven van intern beleid en procedures.
6. Om onze website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.
7. Om informatie over u te verstrekken aan derden als u daar toestemming voor heeft gegeven of als wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving.
8. Om een goede invulling te geven aan een arbeidsovereenkomst (inclusief collectieve arbeidsovereenkomst), detacheringsovereenkomst, uitzendovereenkomst of overeenkomst van opdracht (specifiek voor medewerkers van SPC Rijnmond).

9. Om u te kunnen belonen voor verrichtte werkzaamheden die u voor ons heeft uitgevoerd, zoals de uitbetaling van uw loon (specifiek voor medewerkers van SPC Rijnmond).

2.3 Rechtsgrond verwerking persoonsgegevens

SPC Rijnmond mag uw persoonsgegevens alleen verwerken op basis van bepaalde rechtsgronden:

1. Toestemming: u hebt ons vrijwillig en nadrukkelijk toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens.
2. Gerechtigd belang: wij mogen uw persoonsgegevens verwerken als wij ons in een situatie bevinden waarin sprake is van een voor ons gerechtvaardigd belang dat zwaarder weegt dan uw belang en/of het belang van een derde partij (o.a. als het gaat om het verbeteren van onze dienstverlening).
3. Uitvoering overeenkomst: de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de overeenkomst (bijvoorbeeld arbeidsovereenkomst) zo goed mogelijk te kunnen naleven of bij uw verzoek op beëindiging van deze overeenkomst maatregelen te kunnen nemen (specifiek voor medewerkers van SPC Rijnmond).
4. Wettelijke verplichting: de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

2.4 Beveiligen persoonsgegevens

SPC Rijnmond gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en ons IT-systeem veilig te gebruiken, zodat misbruik wordt voorkomen, en denk aan beveiliging van onze fysieke ruimtes waar persoonsgegevens zijn opgeslagen. Alleen geautoriseerd personeel kan uw persoonsgegevens inzien en verwerken.

2.5 Bewaren persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij uw persoonsgegevens mogen of moeten bewaren en daar houden wij ons dan aan. In de rest van de gevallen geldt in principe dat wij uw persoonsgegevens pas verwijderen als u geen lid of medewerker meer bent van SPC Rijnmond. Als u ons echter toestemming geeft om uw persoonsgegevens voor langere periode te bewaren, bijvoorbeeld als u in een later stadium mogelijk terugkeert als betrokkene bij SPC Rijnmond, dan zullen uw persoonsgegevens niet worden verwijderd, maar op non-actief worden gezet.

2.6 Delen van persoonsgegevens

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan derden als dit op grond van de wet is toegestaan of verplicht is, als dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering of als u daar toestemming voor heeft gegeven.

Als u lid bent van SPC Rijnmond, dan worden uw persoonsgegevens gedeeld met onze IT-dienstverlener EPASS-Online. EPASS-Online onderhoudt onze

Iedenadministratie en is hierdoor de verwerker van uw persoonsgegevens. SPC Rijnmond blijft echter verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens.

Als betrokkene bij SPC Rijnmond, kunnen foto's, filmopnames of teksten van u gepubliceerd worden op onze website en/of social media (Facebook en Instagram). Dit gebeurt echter alleen als u hier nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

3. Rechten van betrokkenen

Als betrokkene bij SPC Rijnmond krijgt u onder de AVG meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

3.1 Privacyrechten

De AVG brengt twee nieuwe privacyrechten met zich mee, namelijk het recht van dataportabiliteit en het recht op vergetelheid. Verder zijn de bestaande privacyrechten uitgebreid:

1. Het recht op dataportabiliteit: u heeft het recht om alle persoonsgegevens die wij van u hebben, te ontvangen op een duidelijke en overzichtelijke wijze. Dit betekent dat wij altijd uw persoonsgegevens aan u moeten verstrekken op het moment dat u hiernaar vraagt.
2. Het recht op vergetelheid: u heeft het recht om de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, waardoor wij genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens uit ons systeem te verwijderen. Dit betekent dat u niet langer meer geregistreerd staat als betrokkene bij SPC Rijnmond en dat wij ook niet meer in het bezit zijn van uw persoonsgegevens.
3. Het recht op inzage: u heeft het recht om alle persoonsgegevens die wij van u hebben in te zien als u hier behoefte aan heeft. U hoeft geen reden te hebben voor deze inzage en wij moeten altijd bereid zijn om u te laten zien welke persoonsgegevens wij van u hebben.
4. Het recht op rectificatie en aanvulling: u heeft het recht om aan ons te vragen uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen. U kunt hierbij o.a. denken aan het doorgeven van een gewijzigd e-mailadres.
5. Het recht op beperking van de verwerking: u heeft het recht om in bepaalde situaties de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld als u aangeeft dat wij onjuiste persoonsgegevens van u verwerken of als u uw persoonsgegevens in een later stadium nog bij ons wilt aanvragen mocht u geen betrokkene meer zijn van SPC Rijnmond.
6. Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: u heeft het recht op een menselijke blik bij besluiten die wij als organisatie nemen. Dit betekent dat eventuele besluiten die over u worden genomen, op

basis van automatisch verwerkte persoonsgegevens, op verzoek van u, opnieuw worden beoordeeld door een mens.

7. Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: u heeft het recht aan ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens stop te zetten. U heeft hier recht op bij bijzondere persoonlijke omstandigheden en wanneer wij ons in een situatie bevinden waarin wij uw persoonsgegevens zouden gebruiken voor marketingdoeleinden.
8. Het recht op duidelijke informatie: SPC Rijnmond is verplicht duidelijke informatie aan u te verstrekken over wat wij met uw persoonsgegevens doen. Deze verplichting is verwerkt in deze privacyverklaring.

3.2 Verzoek indienen

Als u een verzoek wilt indienen voor het uitoefenen van (een van) bovenstaande rechten, dan kunt u ons bereiken via het volgende e-mailadres: info@spcrijnmond.nl. Als wij uw verzoek(en) tegemoetkomen, kan dit tot gevolg hebben dat wij onze verplichtingen richting u niet (meer) kunnen nakomen. In dat geval zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele door u geleden en te lijden schade. Verzoeken betreft de persoonsgegevens van een kind onder de 16 jaar, gaan altijd via de wettelijk vertegenwoordiger van dit kind.

3.3 Klacht verwerking persoonsgegevens

Mocht u het niet eens zijn met onze wijze van verwerking van persoonsgegevens, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vindt u daar meer informatie over.

4. Wijzigingen privacyverklaring

Het kan voorkomen dat in de toekomst wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring. U zult hier rekening mee moeten houden bij de keuzes die u maakt als betrokkene bij SPC Rijnmond en bij het uitoefenen van uw rechten. Wij raden u daarom aan onze privacyverklaring regelmatig te blijven raadplegen.